

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ALANINDA ” TEMMUZ AYINDA NELER OLDU?

GENEL OLARAK

- ▶ Temmuz 2022’de Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na (“Kurum”) CİMER de dahil olmak üzere 596 ihbar ve şikayet yapıldı ve bu ihbar ve şikayetlerin hepsi Temmuz ayı içerisinde Kurum tarafından sonuçlandırıldı.
- ▶ Temmuz ayında toplam 17 veri ihlal bildirimini Kurum’a intikal etti.
- ▶ Kurum Temmuz ayı içerisinde toplam 21 konuda hukuki görüş verdi.
- ▶ Kurum 12 karar özetini internet sitesinde yayımladı.



5 VERİ İHLALI BİLDİRİMİ

- ▶ Meklas Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.
- ▶ Knauf İnşaat ve Yapı Elemanları San. ve Tic. A.Ş. ile Knauf Insulation Izolation San. ve Tic. A.Ş.
- ▶ Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- ▶ Surtaş Otomotiv ve Servis Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi
- ▶ NeoPets Inc.

ÖNE ÇIKAN KURUL KARARLARI

- ▶ Sadakat Kart Uygulaması Kapsamında Hukuka Aykırı Kişisel Veri İşlendiğine Dair Karar
- ▶ Kişisel Verilerin İş Akdinin Sona Erdiği Veri Sorumlusu Şirket Tarafından Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesine Dair Karar
- ▶ Sigorta Şirketi Tarafından İlgili Kişinin Banka Verilerinin İşlenmesine Dair Karar
- ▶ Araç Kiralama Programları Yazılımcısı ve Satıcısı Firmalar Tarafından İlgili Kişilerin Verilerinin İşlenmesi ve Kara Liste Programı Oluşturulmasına Dair Karar
- ▶ Alacak Yönetim Şirketi’nin İlgili Kişiye Ait Borç Bilgilerini Üçüncü Kişilerle Paylaşmasına Dair Karar
- ▶ İnternet Üzerinden Sipariş Verilirken Yanlış E-Posta Adresine Fatura Gönderilmesine Dair Karar
- ▶ İlgili Kişinin El Geometrisi Bilgisinin Açık Rıza Alınmaksızın İşlenmesine Dair Karar



VERİ İHLALİ BİLDİRİM DUYURULARI



MEKLAS OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş. HAKKINDA VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ DUYURUSU

Veri sorumlusu Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na gönderilen veri ihlali bildiriminde; ihlalin fidye yazılımı saldırısı ile verilerin bir kısmının şifrenmesi suretiyle gerçekleştiği, ihlalden etkilenen kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar, müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu belirtilmiştir. İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin; kimlik, iletişim, özlük, işlem güvenliği, finans, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar; özel nitelikli kişisel veri kategorilerinin ise sağlık bilgileri, felsefi inanç, din, mezhep bilgileri olduğu ve etkilenen kişi ve kayıt sayısının en az 142 olduğu tespit edilmiştir.

KNAUF İNŞAAT VE YAPI ELEMANLARI SAN. VE TİC. A.Ş. İLE VSAN. VE TİC. A.Ş. HAKKINDA VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ DUYURUSU

Veri sorumlusu Şirketler tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na gönderilen veri ihlali bildiriminde; veri sorumlularının hissedarı olan veri işleyen Knauf Gips KG'in Almanya sunucularına fidye yazılımı saldırısı gerçekleştirildiği ve ihlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının henüz tespit edilememiş olduğu belirtilmiştir. Yapılan bildirimde ihlalden etkilenme ihtimali bulunan kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekan güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, mesleki deneyim, finans, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, sendika üyeliği, diğer, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ve sağlık bilgileri olduğu ve ihlalden etkilenen kişi sayısının henüz tespit edilememiş olmakla birlikte herhangi bir veri ihlalinin yaşanmamış olmasının da muhtemel olduğu bilgisi paylaşılmıştır.





TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. HAKKINDA VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ DUYURUSU

Veri sorumlusu Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na gönderilen veri ihlali bildiriminde; Veri sorumlusuna ait bir çalışanın kullanıcı adı ve parolasının belirlenemeyen bir şekilde ele geçirildiği ve o kullanıcı hesabı ile sistemde kayıtlı diğer kullanıcı verilerinin bir e-posta adresine gönderim yolu ile sızdırıldığı, ihlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar ve vatandaşlar olduğu belirtilmiştir. Yapılan bildirimde ihlalden etkilenen kişisel verilerin ad, soyad, e-posta ve cep telefonu numarası olduğu ve etkilenen kişi sayısının 208.000 olduğu bilgilerine yer verilmiştir.

Kullanıcı Adı

Parola

SURTAŞ OTOMOTİV VE SERVİS HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ HAKKINDA VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ DUYURUSU

Veri sorumlusu Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na gönderilen veri ihlali bildiriminde; ihlalin veri sorumlusu çalışanına gönderilen SMS onay kodunun kendisini yetkili olarak tanıtan kişiye telefonla bildirmesi üzerine veri sorumlusunun online işlemler sisteminin ve akabinde çalışanın telefonundaki anlık bir haberleşme uygulamasının kontrolünün ele geçirilmesi suretiyle gerçekleştiği, ihlalden etkilenen kişi gruplarının çalışanlar, müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu belirtilmiştir. İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin; kimlik (isim-soy isim), iletişim (telefon numarası), görsel ve işitsel kayıtlar (profil fotoğrafı) olduğu ve etkilenen kişi sayısının tahmini 1200 olduğu tespit edilmiştir.



NEOPETS INC. HAKKINDA VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ DUYURUSU

Veri sorumlusu Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na gönderilen veri ihlali bildiriminde; Şirket sistemlerinin bir kısmına yönelik siber saldırı gerçekleştiğinin tespit edildiği; daha sonra bir forum sitesinde saldırgan tarafından, veri sorumlusuna ait online platformdan yaklaşık 69 milyon mevcut ve eski kullanıcının verilerinin ele geçirildiğine dair paylaşım yapıldığı ve söz konusu paylaşımında kaynak kodlarını ve veri tabanını satmak amacıyla ilan yayımladığı bilgisi paylaşılmıştır. Yapılan bildirimde ihlalden etkilenen kişi gruplarının kullanıcılar, aboneler/üyeler ve çocuklar olduğu, ihlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin; kimlik, iletişim ve işlem güvenliği olduğu ve ihlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının henüz tespit edilemediği belirtilmiştir.





TEMMUZ AYINDA YAYIMLANAN KURUL KARAR ÖZETLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Sadakat Kart Uygulaması Kapsamında Hukuka Aykırı Kişisel Veri İşlendiğine Dair 05/07/2019 tarihli ve 2019/198 Sayılı Karar

İhbara konu olayda veri sorumlusunun mağazasında çeşitli indirim fırsatları için sadakat kart uygulamasının kullanıldığı, indirimlerin şarta bağlandığını ve sadakat programına dahil olmak için müşterilerden kişisel verilerinin talep edildiğini ve açık rızanın koşul olarak dayatıldığı ileri sürülmüştür.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yapılan inceleme sonucunda, sadakat karta uygulanan indirimin açık rızanın koşul olarak dayatılması anlamına gelmediği belirtilmiş ve sadakat kart programına dâhil olmak istemeyen ilgili kişilerin veri sorumlusunun mağazalarından alışveriş yapma imkânının ortadan kaldırılmadığı, bu müşterilere indirimli fiyatlar üzerinden satış yapılmaya devam edildiği ifade edilmiştir. Bu tespitler doğrultusunda veri sorumlusu hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar verilmiştir.

Kişisel Verilerin İş Akdinin Sona Erdiği Veri Sorumlusu Şirket Tarafından Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesine Dair 6/12/2021 tarihli ve 2021/1258 Sayılı Karar

Şikâyete konu olayda veri sorumlusu şirketin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmediği, özel nitelikli kişisel verilerin açık rıza olmadan işlendiği, şirkete girişte biyometrik veri (parmak izi, yüz tarama) işlendiği belirtilmiş ve kişisel verilerinin açık rıza olmaksızın yurtdışına aktarıldığı ifade edilmiştir.

Kurul tarafından yapılan inceleme sonucunda,

- İlgili kişinin iş sözleşmesine bir madde olarak eklenen aydınlatma metninin aynı zamanda açık rıza metni niteliği de taşıyan karma nitelikte bir metin olduğu, aydınlatma metninin içermesi gereken asgari unsurları içermediği ve ilgili mevzuat gereğince aydınlatmanın açık rıza beyanından ayrı olarak yerine getirilmesi gereğine uyulmadığı,

- Veri sorumlusunun biyometrik veri işlemekte hukuki sebep olarak ileri sürdüğü iş sözleşmesinde bir madde olarak yer alan açık rıza metninin, özgür irade ile imzalanmadığı, söz konusu açık rıza metnini kabul etmeme imkânının etkin bir biçimde ilgili kişiye tanınmamış olduğu, personelin iş yerine giriş çıkışlarında kullanılan biyometrik verilerle ulaşılmak istenen amaca başka vasıtalarla ulaşılabilecek olmasına rağmen açık rıza şartına dayanılarak biyometrik veri işlenmesinin hukuka aykırı olduğu tespit edilmiştir.

Bu tespitler doğrultusunda Kurul, veri sorumlusu hakkında 125.000,00 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.



Sigorta Şirketi Tarafından İlgili Kişinin Banka Verilerinin İşlenmesine Dair 16/12/2021 tarihli ve 2021/1262 Sayılı Karar

Şikâyete konu olayda ilgili kişinin banka bilgilerini veri sorumlusu sigorta şirketi ile paylaşmadığı halde bu bilgilerin sigorta şirketi tarafından hukuka aykırı olarak işlendiği ifade edilmiş ve ilgili kişinin konuya ilişkin bilgi talebi ile kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesinin talebinin yanıtı bırakıldığı belirtilmiştir. Kurul yaptığı incelemede, ilgili kişinin vekili aracılığıyla veri sorumlusuna ilettiği başvurunun özel yetki içeren vekaletname bulunmaması sebebiyle cevaplanmaması hususunda, kişisel verilerin korunması mevzuatında ilgili kişilerin vekilleri aracılığıyla yapacakları başvurularda özel vekaletname gerektiğine ilişkin bir düzenleme bulunmadığını belirterek vekaletnamede "özel yetki" şartı aranmayacağını tespit etmiş ve veri sorumlusunun ilgili kişiler veya vekilleri tarafından yapılacak başvuruların gerekçeli ve yazılı olarak reddedilmesi konusunda talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Araç Kiralama Programları Yazılımcısı ve Satıcısı Firmalar Tarafından İlgili Kişilerin Verilerinin İşlenmesi ve Kara Liste Programı Oluşturulmasına Dair 23/12/2021 Tarihli ve 2021/1303 Sayılı Karar

İhbara konu olayda, araba kiralama şirketlerinin müşterileri hakkında elde ettikleri verileri yazılımlar vasıtasıyla kayıt altında tuttuğu, bu kapsamda aynı yazılımları kullanan diğer şirketlerin de rızaları olmaksızın ilgili müşterilerin kişisel verilerini uygulamadaki kara liste havuzundan görebildiği ve böylece bu yazılımı kullanan diğer kullanıcılara verilerin ifşa edildiği ileri sürülmüştür.

Kurul, veri sorumluluğu sıfatına ilişkin yaptığı değerlendirmesinde, araç kiralama firmasının yazılıma girilen veriler bakımından veri sorumlusu olduğu; yazılım firmasının ise öncelikle yazılıma aktarılan verilerin daha sonra diğer firmalara açılması nedeniyle aktarım bakımından veri sorumlusu olduğu tespitini yapmıştır ve araç kiralama firması ile yazılım firması olan şirketleri "ortak veri sorumlusu" olarak belirlemiştir. Bu değerlendirmeden hareketle Kurul, hukuka aykırı olarak işlenen araç kiralama firmalarının müşterilerine ait verilerin ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde imha edilmesi hususunda ortak veri sorumlularının talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Alacak Yönetim Şirketi'nin İlgili Kişiyeye Ait Borç Bilgilerini Üçüncü Kişilerle Paylaşmasına Dair 04.03.2022 tarihli ve 2022/184 sayılı Karar

Şikâyete konu olayda, ilgili kişinin kardeşi ve eşi adına kayıtlı hatlara veri sorumlusu alacak yönetim şirketinin unvanını taşıyan bir başlık altında SMS gönderildiği ve kişisel verilerinin üçüncü kişilerle paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurul değerlendirmesinde, veri sorumlusunu bilgi almak amacıyla arayan kişilerin telefon numaralarının veri sorumlusu sistemlerine otomatik olarak borcu olan kişilerin iletişim bilgileri olarak kaydedilmesinde ve borç bilgilerinin üçüncü kişiler ile paylaşılmasında Kanun'da sayılan işleme şartının geçerli olmadığı tespitini yapmış ve veri sorumlusu hakkında 50.000,00 -TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.



