

# “ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ALANINDA TEMMUZ AYINDA NELER OLDU? ”

## GENEL OLARAK

- ▶ Temmuz 2023'te Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na (“Kurum”) CİMER dahil olmak üzere 756 ihbar ve şikâyet yapıldı.
- ▶ Temmuz 2023'te Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından 634 ihbar ve şikâyet sonuçlandırıldı.
- ▶ Temmuz ayında toplam 27 veri ihlal bildirimini Kurum'a intikal etti.
- ▶ Kurul, 4 toplantıda toplam 188 dosyayı karara bağladı.
- ▶ Kurul Temmuz ayı içerisinde toplam 9 konuda hukuki görüş verdi.
- ▶ Kurum Temmuz ayında 9 veri ihlal bildirimini internet sitesinde yayımladı.
- ▶ Kurum Temmuz ayında 1 karar özetini internet sitesinde yayımladı.

## 9 VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ YAYIMLANDI

- ▶ Oden İnşaat Turizm ve Tic. AŞ
- ▶ Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi Ticaret A. Ş
- ▶ Çelik Motor Ticaret Anonim Şirketi
- ▶ Geberit Tesisat Sistemleri Ticaret Limited Şirketi
- ▶ Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış Anonim Şirketi
- ▶ Schneider Elektrik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
- ▶ Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış Anonim Şirketi
- ▶ Vodafone Dağıtım Servis ve İçerik Hizmetleri AŞ
- ▶ Vestel Ticaret A.Ş.

## 1 KURUL KARARI ÖZETİ YAYIMLANDI

- ▶ Veri Sorumluları Siciline Kayıt Yükümlülüğüne İlişkin İstisna Kriterinde Değişiklik Yapılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/07/2023 Tarihli ve 2023/1154 Sayılı Karar Özeti

## VERİ İHLALİ BİLDİRİMLERİ

### Oden İnşaat Turizm ve Tic. AŞ tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz Oden İnşaat Turizm ve Tic. AŞ tarafından Kuruma iletilen veri ihlal bildiriminde; (i) ihlalin 20.06.2023 tarihinde gerçekleştiği ve aynı gün tespit edildiği, (ii) Veri sorumlusuna e-posta yoluyla ortalama saldırısı gerçekleştirilmesi neticesinde, saldırganlar tarafından booking.com booking extranet ekranına erişim sağlandığı, (iii) ilgili ekranda veri sorumlusunun müşterilerine ait ad soyad, rezervasyon tarihi, tel numarası, e-posta adresi bilgilerinin yer aldığı, (iv) Saldırganlar tarafından ilgili ekrandan veri sorumlusunun müşterilerine e-posta gönderildiği ve kredi kartı bilgilerinin elde edilmeye çalışıldığı, (v) ihlalden etkilenen ilgili kişi sayısının 155 olduğu, (vi) ilgili kişilerin veri ihlali ile ilgili olarak veri sorumlusunun "Altinyunus mahallesi 3447 Sk. No:2 Ilıca Çeşme İzmir" adresinden, oden@hs03.kep.tr e-posta adresinden veya 0232 723 31 31 telefon numarasından bilgi sağlayabilecekleri bilgilerine yer verilmiş olmakla birlikte konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

### Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi Ticaret A. Ş tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi Ticaret A.Ş tarafından Kuruma iletilen veri ihlal bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde

gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden çalışanlara ait "TCKN, ad, soyad ve telefon bilgileri" verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 1113 ve kayıt sayısının 3377 olduğu, (vi) ilgili kişilerin internet üzerinden kisiselveri@isuzu.com.tr adresinden bilgi alabileceği, bilgilerine yer verilmiş olmakla birlikte konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

### Çelik Motor Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz Çelik Motor Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. tarafından Kuruma iletilen veri ihlal bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi,

siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, ihlalden çalışanlara ait “TCKN, ad, soyad ve e posta” verilerinin etkilendiği, (iv) ihlalden etkilenen kişi sayısının 2242 ve kayıt sayısının 6789 olduğu, (v) ilgili kişilerin yazılı olarak Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Buyaka D:E Blok No:58 Ümraniye/İstanbul adresinden ve kvkk@kia.com.tr adresinden bilgi alabileceği, (vi) ilgili kişilerin 0216656 26 00 numaralı telefonda da sözlü olarak bilgi alabileceği bilgilerine yer verilmiş olmakla birlikte konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## Geberit Tesisat Sistemleri Ticaret Limited Şirketi tarafından Kurul’a iletilen ihlal Bildirimi

### ■ GEBERIT

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Geberit Tesisat Sistemleri Ticaret Limited Şirketi tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bir internet sitesi kurulması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber

saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden çalışanlara ait “ad, soyad, e-posta, telefon, cinsiyet, doğum tarihi” verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 743 olduğu, (vi) ilgili kişilerin info@oaulegal.com ve buğra.aydin@oaulegal.com adresi üzerinden bilgi alabileceği bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış Anonim Şirketi tarafından Kurul’a iletilen ihlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış Anonim Şirketi tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden çalışanlara ait “TCKN, ad, soyad, e posta ve telefon” verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 4776 ve kayıt sayısının 23861 olduğu, (vi) ilgili kişilerin MAİS nezdinde kişisel verilerin korunması süreçlerinin yürütülmesine yönelik olarak tanımlanan adresten e-posta yoluyla bilgi talep edebileceği bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## Schneider Elektrik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Schneider Elektrik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden çalışanlara ait "TCKN, ad, soyad, e posta ve telefon" verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 12249 ve kayıt sayısının 35077 olduğu bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.



## Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış Anonim Şirketi tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış Anonim Şirketi tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu, (iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden çalışanlara ait "ad, soyad ve telefon" verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 286 ve kayıt sayısının 572 olduğu, (vi) ilgili kişilerin şirketin çağrı merkezi üzerinden bilgi alabileceği bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## Vodafone Dağıtım Servis ve İçerik Hizmetleri AŞ tarafından Kurul'a İletilen İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Vodafone Dağıtım Servis ve İçerik Hizmetleri AŞ tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen e-posta ile haberdar olduğu,



(iii) Söz konusu internet sitesinin kurulumu, işletilmesi, siteye kayıt süreçlerinin yürütülmesi vb. hususlar Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yönetildiği, (iv) ihlalden bayi çalışanlarına ait “şifrelenmiş TCKN, ad, soyad ve işe başlama tarihi” verilerinin etkilendiği, (v) ihlalden etkilenen kişi sayısının 26698 ve kayıt sayısının 102780 olduğu, (vi) ilgili kişilerin kisiselverilerinkorunması@vodafone.com adresi üzerinden bilgi alabileceği bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## Vestel Ticaret A.Ş tarafından Kurul’a İletilen İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Vestel Ticaret A.Ş tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde; (i) ihlalin veri sorumlusunun bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetildiği bir alt yapı hizmetinin sağlanması konusunda hizmet satın aldığı Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketine ait bir sunucuya siber saldırı olması şeklinde gerçekleştiği, (ii) ihlalin 24.05.2023 tarihinde başladığı ve ihlalden Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından 12.07.2023 tarihinde gönderilen bildirim ile haberdar olunduğu, (iii) ihlalden çalışanlara ait “TCKN, ad, soyadı, e-posta ve telefon numarası” verilerinin etkilendiği, ihlalden etkilenen kişi sayısının 7560 ve kayıt sayısının 30183 olduğu, (iv) ilgili kişilerin hukukverikorunması@zorlu.com adresinden bilgi talep edebileceği bilgilerine yer verilmiş olup konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

## TEMMUZ AYINDA YAYIMLANAN KURUL KARAR ÖZETLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

### ► Veri Sorumluları Siciline Kayıt Yükümlülüğüne İlişkin İstisna Kriterinde Değişiklik Yapılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/07/2023 Tarihli ve 2023/1154 Sayılı Karar Özeti

25.07.2023 tarih ve 32259 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/07/2023 tarihli ve 2023/1154 sayılı kararı ile Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) kayıt yükümlülüğü kriterlerinden biri olan 25 milyon TL’lik mali bilanço toplamı 100 milyon TL olarak değiştirilmiştir. Buna göre; yıllık çalışan sayısı 50’den az ve yıllık mali bilanço toplamı 100 milyon TL’den az olan gerçek ve tüzel kişi Veri Sorumlularından ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olmayanlar VERBİS kayıt yükümlülüğünden istisna tutulmuştur.

## KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU ETKİNLİKLERİ VE DUYURULARI

### “Kişisel Verilerin Korunması Açısından Dijital Parmak İzi” ile “İlgili Kişinin Kişisel Verilerine Erişim Hakkı” konulu Çarşamba Semineri Düzenlendi

Çarşamba seminerinde, dijital parmak izinin özelliklerini ve kullanım amaçlarını anlatıldı. Dijital parmak izi konusunun Avrupa Birliği hukukunda özel olarak düzenlendiğini dile getirildi. Bununla birlikte, dijital parmak izi aracılığıyla takip edilen kişi hakkında elde edilen bilgilerin diğer bilgilerle birleştirildiğinde kişinin kimliğinin belirlenmesine yol açabileceğini

bu durumda Avrupa Birliği hukuku bakımından Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün, Türk hukuku bakımından ise 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun düzenleme alanı bulacağını ifade edildi. Son olarak, verilere erişim hakkı kullanılırken oluşabilecek problemler alanların irdelenmesinin gerekliliği ve veri sorumlularının alması gereken önlemler olduğu, erişim hakkının sınırları olduğu ve kişisel verilere erişim sağlanması için gerekli süreyi veri sorumlusunun tespit ederken kullanabileceği belirtildi.

**Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Blokzincir Teknolojisi” ile “Yapay Zekâ Sistemlerinde Veri Koruma Yaklaşımları” konulu Çarşamba Semineri Düzenlendi**  
Çarşamba sunumunda, blokzincir teknolojisini kişisel verilerin korunmasını blokzincir ve veri koruma hukuku arasındaki ilişkiden bahsedildi. Blokzincir ve veri koruma hukuku arasında gerilim noktalarının bulunduğunu, bunların çoğu zaman iki ana faktörden kaynaklandığı açıklanarak faktörler üzerinde tartışıldı. Bununla birlikte, yapay zekâ sistemlerinde veri koruma yaklaşımları, uygulama alanları ve hukuki sorumluluk üzerinde duruldu.

## **KVKK Bülteni'nin İlk Sayısı Yayınlandı**

Kamuoyu ile daha fazla bilgi paylaşılması ev Kurumun gelişmelerini daha yakından takip edilmesi amacıyla “KVKK BÜLTEN” çalışması hazırlanmıştır. Bülteni 3 aylık periyotlar şeklinde yayımlanması planlanmaktadır. Sadece ilk sayıya özel olmak üzere Temmuz Bülteni; Ocak- Haziran 2023 dönemini kapsamaktadır. Bu ay “Üretici Yapay Zekâ” konusu ele alınmış olup “Bizden Haberler” ve “Seçilmiş Güncel Gelişmeler” bölümleriyle bazı kurumsal faaliyetler ile dünyadaki gelişmeler dikkate sunulmuştur.

## **YURTIÇİNDE VE YURTDIŞINDA DİKKAT ÇEKEN GELİŞMELER**

### **Facetime ve imessage İngiltere’de Kapanma Tehlikesiyle Karşı Karşıya**

İngiltere’de, hükümetin uçtan uca şifreli mesajlaşma hizmeti sunan uygulamalara müdahale etmesine izin veren yasa değişikliğine Apple tarafından itiraz edildi. Apple, tek bir ülke için güvenliği tehlikeye atacaktır bir düzenleme yapmayacağını belirtti. Yazılım güncellemesinin gerektiği, bunu halkın haberi olmadan yapamayacağını ifade etti. Bununla birlikte, bu düzenlemenin Birleşik Krallık dışındaki insanları etkileyecek, veri güvenliği ve bilgi gizliliği için ciddi ve doğrudan bir tehdit oluşturduğu konusunda uyardı.

### **Çin’de Yapay Zekâ Düzenlemesi**

Çin’de, ChatGPT benzeri üretici yapay zekâ araçlarının düzenlenmesine yönelik bir dizi kural 15 Ağustos tarihinde yürürlüğe girecek. Bu kurallar;

- \* Araştırma kurumlarında geliştirilen yapay zekâdan ziyade kamuya sunulan araçlar bakımından uygulama alanı bulacak,
- \* Üretici yapay zekâ hizmetlerinin lisanslanması gerektirecek,
- \* Üretici yapay zekâ hizmet sağlayıcılarının hukuka aykırı içerik ürettiğini fark etmeleri durumunda bunu engellemek, algoritmalarını buna göre geliştirmek ve bu durumu ilgili otoritelere bildirmek gibi yükümlülüklerle sahip olacak.

## New York'da İşverenleri İlgilendiren Yeni Yasa

New York'taki yeni yasa ile adayları işe almak veya terfi ettirmek gibi konularda algoritmalarla yararlanan işverenler, artık bu konuda çalışan adaylarını bilgilendirmek ve kullanılan algoritmaları bağımsız bir denetime tabi tutmak, sonuçları kamuoyuna açıklamakla yükümlü olacaklar. İşverenler, bu algoritmaları çalışanlarına veya çalışan adaylarına açıklayacak ve bahse konu algoritmaların farklı ırklara, etnik kökenlere ve cinsiyetlere ne tür bir "ortalama puan" verdiğini açıklayacak. Yasaya uymayan işverenler idari para cezası ile karşı karşıya kalacak.

## ChatGPT'nin "Superalignment" Ekibi



ChatGPT'nin de üretici olan OpenAI şirketi, yakın geleceğin konusu olan "yapay süper zekâ" sistemlerini kontrol altında tutabilmek ve yönlendirebilmek amacıyla "Superalignment" adlı bir ekip oluşturduğunu duyurdu. Şirket, önümüzdeki on yıl içerisinde yapay süper zekâyâ ulaşabileceğini ve bu sistemlerin insanlığın bu zamana kadar icat ettiği en tehlikeli teknoloji olacağını öngörüyor. Şirket oluşturduğu bu yeni ekip ile dört yıl içerisinde, süper zekânın teknik zorluklarını çözmeyi ve bu sistemlerin "insan niyeti" doğrultusunda hareket etmesini sağlamayı hedefliyor.

## AB Komisyonu'nun Yeni Kural Önerileri

Avrupa Komisyonunun, sınır ötesi olaylarda Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) daha etkin şekilde uygulanmasını sağlamak adına yeni kurallar önerdiği duyuruldu. Yeni düzenlemeler; veri koruma otoriteleri arasındaki işbirliğini güçlendirecek, GDPR'ın sınır ötesi uygulamasının daha kapsamlı uygulanmasına katkıda bulunacak, uyumsuzluk çözüm süreçlerini iyileştirecek, gerçek kişi ve tüzel kişilerin haklarının korunması için daha hızlı çözümler sunacak, bireylerin daha etkin korunmasıyla birlikte soruşturmaların zamanında tamamlanması için etkili koruma sağlayacak.