

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ALANINDA MART AYINDA NELER OLDU?

1. VERİ İHLALİ BİLDİRİMLERİ

1.1. OYAK Savunma ve Güvenlik Sistemleri A.Ş tarafından Kurul'a İletilen Veri İhlali Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz OYAK Savunma ve Güvenlik Sistemleri A.Ş. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle; ihlalin, veri sorumlusu sistemlerine yapılan fidye yazılımı saldırısı sonucunda gerçekleştiği ve 05.03.2024 tarihinde tespit edildiği,

İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar, pazarlama, diğer veriler olduğu, ihlalden etkilenen özel nitelikli kişisel veri kategorilerinin kılık ve kıyafet, sağlık bilgileri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri olduğu, ihlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar, aboneler/üyeler, müşteriler ve potansiyel müşteriler, ortaklar, paydaşlar, grup şirketler, yüklenici-alt yüklenici ve tedarikçiler olduğu, ihlalden etkilenen ilgili kişi sayısının henüz tespit edilemediği, incelemelerin devam ettiği, ilgili kişilerin, veri sorumlusunun web sitesi veya 0312 287 56 56 numaralı telefon aracılığıyla veri ihlali hakkında bilgi alabileceği bilgilerine yer verilmiş olmakla birlikte konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

1.2. Allianz Sigorta A.Ş. tarafından Kurul'a İletilen Veri İhlali Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz Allianz Sigorta A.Ş. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildirimlerinde özetle; (i) İhlalin 07.03.2024 tarihinde başladığı ve 18.03.2024 tarihinde sona erdiği, (ii) Veri sorumlusuna ait bazı bilgilerin siber saldırgan/saldırganlar tarafından internette satışa sunulduğunun Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından bildirilmesiyle ihlalin 21.03.2024 tarihinde tespit edildiği (iii) Yapılan incelemeler neticesinde, veri sorumlusu acentelerinin, talep ve şikâyetlerini veri sorumlusuna ilettiği "Hizmet Masası" isimli platforma siber saldırgan/saldırganlarca yetkisiz erişim sağlandığının tespit edildiği,, (iv) İhlalden etkilenen kişisel verilerin tam olarak belirlenemediği ancak kimlik, görsel ve işitsel kayıtlar, iletişim ve finans (kredi kartı bilgisi dahil) verileri ile özel nitelikli kişisel verilerden felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık bilgileri ve dernek üyeliği verilerinin ihlalden etkilenmiş olabileceği,, (v) Veri ihlalinden etkilenen kişi ve kayıt sayısının tam olarak tespit edilemediği,, (vi) İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, iş ortakları, müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu, (vii) İlgili kişilerin, e-posta ve çağrı merkezi aracılığıyla kişisel veri ihlali hakkında bilgi alabilecekleri bilgilerine yer verilmiş olmakla birlikte konuya ilişkin incelemenin devam etmekte olduğu duyuruldu.

2. KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU ETKİNLİKLERİ VE DUYURULARI

2.1. 6698 Sayılı KVKK Yapılan Değişiklikler Hakkında Kamuoyu Duyurusu Yapılmıştır.

Yapılan duyuruda, Kanun'da yapılan değişikliklerin 1 Haziran 2024 tarihinde yürürlüğe gireceği, Kanun'un Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 9'uncu maddesinin mevcut birinci fıkrasının, maddenin değiştirilen haliyle 1 Eylül 2024 tarihine kadar uygulanmaya devam edeceği ve geçiş sürecinde veri sorumluları ve veri işleyenlerin

yeni düzenlemelere uyum sağlamak adına hazırlık çalışmalarını titizlikle yürütmesi gerektiği hatırlatılmıştır.

Kanun değişikliğine ilişkin tarafımızca hazırlanan bilgi notuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

2.2. “Kişilik Hakkı Çerçevesinde Ölümünden Sonra Kişisel Verilerin Korunması” Konulu Çarşamba Semineri Düzenlenmiştir.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nde görevli Arş. Gör. Murat UÇAK’ın konuşmacı olarak katıldığı seminerde; ölüm sonrası kişisel verilerin korunup korunmayacağı, korunacak ise bu korumanın kapsamı ve kimler tarafından sağlanacağı, güncel kişisel verileri koruma mevzuatımızda bu hususa ilişkin bir düzenlemenin var olup olmadığı hususları ele alınmıştır.

3. YURTIÇİNDE VE YURTDIŞINDA DİKKAT ÇEKEN GELİŞMELER

3.1. Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından 2024-2028 senelerine yönelik Stratejik Plan yayımlandı.

Kurum, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında "2024-2028 Stratejik Planı" hazırlamıştır. Bu plan, kurumsal ilke ve değerler etrafında faaliyetlerin yürütülmesini hedeflemektedir. İkinci stratejik plan olma özelliğini taşıyan bu plan çerçevesinde, kurumun yapısının güçlendirilerek Kanunun ve kurumun bilinirliğinin artırılması, ihbar ve şikayetlerin hızlı çözüme kavuşturulması ve kişisel verilerin temel haklara uygun şekilde işlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Stratejik Plana [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

3.2. Avrupa Birliği Adalet Divanı Kimlik Kartlarına İlişkin C-61/22 Sayılı Kararı Yayımladı.

Avrupa Birliği Adalet Divanı, kimlik kartlarına zorunlu olarak iki parmak izinin eklenmesinin özel hayata saygı ve kişisel veri koruması temel haklarıyla uyumlu olduğunu kabul etmiştir. Ancak, bu düzenlemenin hukuki dayanağının doğru olmaması sebebiyle geçersiz kabul edilmiş ve AB'ye yeni bir düzenleme için 31 Aralık 2026'ya kadar süre verilmiştir. Bu karar, kimlik kartlarında sahtecilik ve kimlik hırsızlığıyla mücadele etme ve doğrulama sistemlerinin uyumluluğunu sağlama hedeflerini vurgulamaktadır.

3.3. Polonya Veri Koruma Otoritesi tarafından veri ihlalini bildirmeyen Bölge Mahkemesi'ne para cezası kesildi.

Polonya Veri Otoritesi, Dışişleri Bakanlığı'ndan hasarlı ve eksik bir paketin posta operatörü tarafından muhatabına teslim edilmesine ilişkin kişisel veri ihlali bildirimi almıştır. İhlal hakkında bilgi alan Dışişleri Bakanlığı, Polonya Cumhuriyeti Başkonsolosluğu'nun Krakow Bölge Mahkemesi'nin talebi üzerine kişisel veriler içeren yazışmaları bir posta operatörü aracılığıyla gönderdiğini bildirmiştir. Konsolosluk, posta operatörünün hasarlı ve eksik yazışmayı muhatabına teslim ettiğini Krakow Bölge Mahkemesine (yani, veri sorumlusu olarak hareket eden paketin göndericisine) bildirmiştir. Mahkeme, ilgili davada gönderilen verilerin denetleyicisi olmasına rağmen, kişisel veri ihlalini denetim makamına bildirmemesi nedeniyle Bölge Mahkemesi hakkında 2.000 € para cezası kesilmiştir.

3.4. Romanya Veri Koruma Otoritesi, veri ihlali sonucu veri sorumlusuna 5.000 € para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Veri sorumlusu, müşteri verilerine izinsiz olarak erişildiği bir veri ihlaline maruz kalmıştır. Veri Koruma Otoritesi, soruşturması sırasında, Veri Sorumlusunun böyle bir olayı önlemek için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri almadığını tespit etmiş ve 5.000 € para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

3.5. Florida'da 14 Yaşın Altındaki Çocukların Sosyal Medya Kullanımı Yasaklayan Yasa Tasarısı Onaylandı.

Bir önceki yayınlarımızda da bahsettiğimiz üzere, söz konusu yasa çevrim içi platformların belirlenen yasal yaşın altındaki çocukların sahip oldukları tüm hesapları silmelerini ve yine bu çocukların sosyal medya hesabı açmadan önce velilerinden izin almalarını gerektirecektir. Yasal, 1 Ocak 2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.

3.6. Reklam Kurulu tarafından 12 farklı e-ticaret platformuna hesap oluşturma, hedefli reklam ve pazarlama, kişisel verilerin işlenmesi süreçlerine dair yaptırım uygulandı.

Reklam Kurulu tarafından yapılan incelemelerde 12 firmaya ait aydınlatma ve açık rıza metinleri, üyelik sözleşmeleri ve çerez politikaları da incelendi. Bu inceleme sonucunda;

- Hesap oluşturma ve satın alma sırasında gerekli olmayan kişisel verilerin zorunlu olarak işlenmesi,
- Hesap oluşturma ve satın alma sırasında tüketicinin reklam ve tanıtım bildirimleri alma seçeneğinin önceden işaretli olarak gelmesi/ opsiyonel olmaması,
- Üyelik iptalinin, üyelik kaydında olduğu gibi kolaylıkla yapılamaması,
- Ticari elektronik ileti onayına dair koşulların üyelik sözleşmesi içerisine eklenmesi ve ilgiliden aktif açık rıza alınmaması,
- Üyelere hedefli reklamcılığı kabul edip etmemelerine dair seçenek sunulmaması,
- "Üye ol", "Giriş Yap" seçenekleri ile "Üye Olmadan Devam Et" seçeneklerinin farklı renk ve küçük punto ile sunulması,

haksız ve aldatıcı ticari uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Yaptırım uygulanan şirketler arasında Amazon Türkiye'nin de bulunması dikkat çekmiştir. Zira, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27/02/2020 tarih ve 2020/173 sayılı karar sonucunda; aydınlatma metni, çerez bildiri, gizlilik bildiri metin ve uygulamalarının Kanuna uygun hale getirilmesi hakkında Amazon Türkiye talimatlandırılmış ve idari para cezası yaptırımına maruz kalmıştır.

3.7. Avrupa Komisyonu AliExpress hakkında işlem başlattığını duyurdu.

Söz konusu incelemenin sebebinin; reklam ve tavsiye sistemlerinin şeffaflığı, içerik denetimi ve şikayetlerin ele alınış biçimi, risklerin azaltılması ile ilgili olarak AliExpress'in Dijital Hizmetler Yasası'nı ("DSA") ihlal edip etmediğini değerlendirmek olarak duyuruldu.

AliExpress'in aylık 103.4 milyon aktif kullanıcıya sahip olması, DSA'da yapılan tanımlar gereğince "çok büyük çevrimiçi platform" olarak nitelendirilmesine sebep olmaktadır. Bu sebeple AliExpress, DSA'da düzenlenen ve bu tanıma haiz olan platformların yerine getirmesi gereken bir dizi yükümlülüğü yerine getirmekle yükümlüdür.